

Beleidsverklaring: Onpartijdigheid en onafhankelijkheid keuringsinstelling

De Directie en het managementteam van Bizerba België nv wensen de essentiële aspecten 'onpartijdigheid en onafhankelijkheid' van de keuringsinstelling hierbij te beklemtonen.

Zij zullen alles in het werk stellen om beïnvloeding door de moederorganisatie, andere departementen binnen de organisatie, aanverwante bedrijven of organisaties, bevoegde overheden, klanten, personeel en/of organisaties die de gekeurde objecten ontwerpen, produceren, leveren, installeren, aankopen, bezitten, gebruiken of onderhouden tegen te gaan.

Bizerba België nv waarborgt dat medewerkers van haar keuringsinstelling op regelmatige basis en op meerdere wijze om terugkoppeling gevraagd worden met betrekking tot eventuele beïnvloeding bij het uitoefenen van hun taken. Dit gebeurt bij de rapportage van elke individuele keuring, evenals in face-to-face overlegmeetings met de verantwoordelijke van de keuringsinstelling.

Elke gerapporteerde vorm van beïnvloeding zal grondig onderzocht worden teneinde de objectiviteit, de onpartijdigheid en de onafhankelijkheid van de keuringsinstelling te waarborgen en de gepaste maatregelen te nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Betrokken partijen zullen aansluitend gepast geïnformeerd worden.

Onder andere de 'Bizerba code of conduct' voor het personeel beperkt de risico's op beïnvloeding, door een aantal gedragsregels klaar en duidelijk te stellen.