

BIZERBA



Erläuterung Termintreue OTD

Document signature

Fields are filled in automatically during publication.

Responsible: Flohr, Bernd

Author: Kicin, Sanijel

Release date: 05/20/2026

Version: 2.0

1 Erläuterung Termintreue OTD

1.1 Termintreue – Qualitätsmerkmal der Zusammenarbeit

In Geschäftsbeziehungen sind partnerschaftliche Zusammenarbeit und Zuverlässigkeit elementare Werte. Aus diesem Grund messen wir in Zukunft Ihre Zuverlässigkeit in Form der **Liefertermintreue**.

Die Liefertermintreue (On Time Delivery) hat einen signifikanten Einfluss auf Folgeprozesse, weswegen wir der Kennzahl einen gesteigerten Wert beimessen.

Unser Ziel sind **95% Liefertermintreue** – durchgängig über alle Lieferanten, robust, langfristig.

Über das jeweilige Geschäftsjahr werden alle Anlieferungen anhand der Logik (Messung der Termintreue OTD) bewertet und zu einer Gesamt-Termintreue OTD zusammengefasst, welche dann in der **Lieferantenbewertung** herangezogen wird.

1.2 Messpunkt

Die termintreue Anlieferung wird auf Basis Ihrer **ersten Auftragsbestätigung** zur jeweiligen Bestellposition gegenüber dem tatsächlichen Wareneingangs-Termins gemessen. Ausnahmen bestätigen die Regel, welche untenstehend beschrieben sind.

BIZERBA – Bestellung



Lieferdatum: 12.04.2024
 Statistisches Lieferdatum: 12.04.2024

Lieferant – 1. Auftragsbestätigung



1. bestätigtes Lieferdatum: 16.04.2024
 Statistisches Lieferdatum: 16.04.2024

Werden in der 1. Auftragsbestätigung Einteilungen seitens des Lieferanten vorgenommen, so werden diese in der Bestellung übernommen.



1. bestätigtes Lieferdatum: 1. Einteilung: 16.04.2024
 2. Einteilung: 18.04.2024
 Statistisches Lieferdatum: 1. Einteilung: 16.04.2024
 2. Einteilung: 18.04.2024

1.3 Ausnahmen für nachträgliche Anpassung des Anliefertermins

| AB | Fall | Bezeichnung | Statistisches Lieferdatum |
|----------|------|---|-------------------------------|
| Folge-AB | 1 | BIZERBA verschiebt Wunschtermin | Muss manuell angepasst werden |
| Folge-AB | 2 | Lieferant zieht nach Rücksprache mit BIZERBA den bestätigten Termin vor | Muss manuell angepasst werden |

1.4 Wareneingangs-Termin



Das angegebene Datum auf den zugesandten Auftragsbestätigungen wird, **unabhängig** von vereinbarten **Incoterms**, als „bei BIZERBA ankommendes“ Datum interpretiert. Wir unterscheiden nicht zwischen abgehenden und eingehenden Terminen, es gilt **ausnahmslos bei BIZERBA eingehend**.



Es wird ausschließlich das Datum unserer Wareneingangsbuchung verwendet. Sollte eine Spedition o.ä. zwischengeschaltet sein, muss durch den Lieferanten sichergestellt werden, dass die Ware pünktlich bei BIZERBA ankommt. Aktuell dürfen Sendungen bis zu 5 Arbeitstage vor dem bestätigten Lieferdatum angeliefert werden.

1.5 Messung der Termintreue OTD

Die beiden ermittelten Termine werden nun gegenübergestellt. Es erfolgt folgende Gewichtung bei der Bewertung der Lieferungen:

| Statistisches Datum vs. WE-Termin | > 5 früh | 1-5 früh | treu | 1-2 spät | 3-5 spät (NEU!) | > 5 zu spät |
|-----------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-----------------|-------------|
| Bewertung | 40% | 100% | 100% | 100% | 0% | 0% |

Untenstehend anhand eines konkreten Liefertermins:

| | | | |
|--|----------------------------------|------------------------------|------------------|
| | Statistisches Lieferdatum | Wareneingangs-Datum | Bewertung |
| | 16.04.2024 | 09.04.2024 bis 18.04.2024 | 100% |

| | | | |
|--|----------------------------------|---|--------------------------|
| | Statistisches Lieferdatum | Wareneingangs-Datum | Bewertung |
| | 16.04.2024 | vor 09.04.2024 19.04.2024 bis 23.04.2024 | 40% 60% |

| | | | |
|--|----------------------------------|----------------------------|------------------|
| | Statistisches Lieferdatum | Wareneingangs-Datum | Bewertung |
| | 16.04.2024 | ab 24.04.2024 | 0% |



Es werden **alle Anlieferungen** auf eine Bestellposition bewertet. In der **ersten Auftragsbestätigung** nicht genannten und nachträglich vorgenommenen Splittungen, wenn nicht kommuniziert und abgestimmt, werden negativ bewertet.

2 Ansprechpartner

Sollte weiterer Klärungsbedarf bestehen, kontaktieren Sie bitte Ihren zuständigen operativen Einkäufer bei BIZERBA. Die Kontaktdaten finden Sie auf den Bestellungen.