

## 1. Obszar zastosowania Ogólnych Warunków Instalacji

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Instalacji mają zastosowanie do świadczenia Usług Instalacyjnych przez firmę Bizerba Polska Sp. z o.o. (zwaną dalej "Bizerba") i stanowią uzupełnienie do Opisów Instalacji dedykowanych dla poszczególnych Produktów (zwanymi dalej Opisaniami Instalacji).

1.2 Niniejsze Ogólne Warunki Instalacji obowiązują z wyłączeniem wszelkich odrębnych warunków handlowych Klienta odnoszących się do świadczenia Usług Instalacyjnych, które zastosowania nie mają.

1.3 Umowy, które zmieniają lub uzupełniają niniejsze Ogólne Warunki Instalacji, lub odrębne warunki Klienta będą skuteczne tylko wtedy, gdy zostaną potwierdzone uprzednio na piśmie przez Bizerba. Przedstawiciele handlowi Bizerba, ani inni pracownicy nie są upoważnieni do składania ani zatwierdzania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Bizerba.

## 2. Zakres Usług Instalacyjnych

2.1 W ramach Instalacji sprzętu komputerowego Bizerba jest zobowiązana do rozpakowania, skonfigurowania, zamontowania i przeprowadzenia uruchomienia zgodnie z definicją zawartą w dedykowanym Opisie Instalacji, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.

2.2 W ramach instalacji oprogramowania Bizerba jest zobowiązana do wgrania oprogramowania i skonfigurowania baz danych zgodnie z Opiszem Instalacji dedykowanym dla poszczególnego Produktu, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie. Instalacja oprogramowania nie obejmuje modyfikacji interfejsu lub nawiązywania połączeń z oprogramowaniem lub sprzętem innych firm, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.

2.3 Usługi określone w Pkt. 2.1 i 2.2 zwane dalej będą Usługami Instalacyjnymi.

2.4 Opisy Instalacji dedykowane dla poszczególnych Produktów stanowią każdorazowo integralną część Umowy Instalacyjnej i są przekazywane Klientowi wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Instalacji.

## 3. Zawarcie Umowy

3.1 Umowa Instalacyjna zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez Bizerba zamówienia złożonego przez Klienta. Może to nastąpić wraz z zawarciem Umowy Sprzedaży lub później.

3.2 Termin Instalacji uznaje się za ustalony z chwilą jego potwierdzenia przez Bizerba.

3.3 Bizerba może wykonywać Usługi Instalacyjne osobiście lub zlecić ich wykonanie wyznaczonemu przez siebie podwykonawcy.

3.4 Bizerba zastrzega sobie prawo do Instalacji częściowych w przypadku Usług Instalacyjnych, które trwają dłużej niż okres dwóch miesięcy. W przypadku Instalacji częściowych Bizerba zastrzega sobie prawo do określenia miejsca ich wykonania, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie.

## 4. Obowiązki Klienta przed i w trakcie Instalacji

Klient jest zobowiązany na własny koszt i własnym staraniem do:

4.1 ustalenia wszystkich warunków wstępnych i warunków Instalacji oraz do przeprowadzenia wszelkich wcześniejszych prac w celu przygotowania do Instalacji sprzętu i/lub oprogramowania zgodnie z dedykowanymi Opisaniami Instalacji;

4.2 ustalenia wszystkich warunków wstępnych w miejscu Instalacji, jak również posiadania dostępu do Internetu zgodnie z dedykowanymi wymogami w celu przygotowania się do Instalacji sprzętu i/lub oprogramowania w odpowiednim czasie, każdorazowo przed rozpoczęciem świadczenia Usług Instalacyjnych;

4.3 przechowywania na własny koszt i ryzyko dostarczonych i przeznaczonych do Instalacji Produktów do czasu rozpoczęcia świadczenia Usług Instalacyjnych;

4.4 transportu Produktów i komponentów przeznaczonych do Instalacji do uzgodnionego miejsca Instalacji lub miejsca użytkowania przed Instalacją;

4.5 zapisanie i zabezpieczenia niezbędnych danych w przypadku, gdy ma zostać zainstalowane oprogramowanie oraz do udostępnienia informacji o odpowiednich ustawieniach sieciowych, a także do zapewnienia niezbędnego dostępu do Instalacji i/lub nabycia wymaganym Licencji na własny koszt;

4.6 udostępnienia narzędzi i sprzętu, maszyn i urządzeń podnoszących (np. wózków widłowych, dźwigów, rusztowań itp. – jeżeli wymagane) określonych w dedykowanym Opisie Instalacji oraz do utrzymywania ich na stanie przez cały czas trwania Instalacji;

4.7 zapewnienia niezbędnych mediów, np. zasilania elektrycznego, wody, sprężonego powietrza, ogrzewania i odpowiedniego oświetlenia na czas trwania Instalacji;

4.8 udostępnienia odpowiedniej liczby wykwalifikowanego personelu w celu zapewnienia wsparcia podczas Instalacji, zgodnie z Opiszem Instalacji. Personel pomocniczy Klienta zobowiązany jest postępować zgodnie z instrukcjami instalacyjnymi wydawanymi przez Bizerba, do czego Klient go w swoim zakresie odrębnie zobowiąże.

4.9 zorganizowania zamykanego, bezpiecznego i suchego pomieszczenia, odpowiedniego każdorazowo do przechowywania wszystkich narzędzi, akcesoriów, rysunków technicznych i innych urządzeń należących do Bizerba;

4.10 wspierania Bizerba podczas Instalacji oraz do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zapobieżenia konieczności przerywania Instalacji, a także do zapewnienia każdorazowego dostępu do miejsca Instalacji. Klient

jest odpowiedzialny za utrzymanie ciągłości funkcjonowania swojej działalności w czasie Instalacji;

4.11 zapewnienia odważników kalibracyjnych i odważników standardowych, chyba że zostały one zamówione dodatkowo w Bizerba;

4.12 zorganizowania w odpowiednim miejscu i czasie obecności przedstawiciela właściwego organu Urzędu Miar, chyba że obowiązek ten spoczywać będzie na Bizerba na podstawie odrębnych i pisemnych ustaleń;

4.13 informowania Bizerba o obowiązujących na terenie zakładu Klienta przepisach bezpieczeństwa i wszelkich istniejących warunkach higienicznych oraz do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w tym zakresie, np. poprzez zapewnienie odpowiedniego pomieszczenia z umywalką i prysznicem, a także niezbędnej infrastruktury sanitarnej.

## 5. Skutki związane z niewywiązaniem się przez Klienta z obowiązków

5.1 W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta obowiązków określonych w Pkt. 4 Klient zobowiązany będzie do zwrotu na rzecz Bizerba wszystkich poniesionych przez Bizerba kosztów i wydatków, a także do naprawienia szkody w całości w związku z gotowością Bizerba do świadczenia Usług Instalacyjnych na zasadach wynikających z Pkt. 8.3.

5.2 W przypadku zdarzenia opisanego w Pkt. 5.1, termin Instalacji zostanie przesunięty, o ile świadczenie Usług Instalacyjnych nie rozpoczęło się. Jeżeli świadczenie Usług Instalacyjnych rozpoczęło się, świadczenie Usług Instalacyjnych ulegnie odpowiedniemu wstrzymaniu do czasu wywiązania się przez Klienta z ciążących na nim obowiązków.

5.3 Termin Instalacji zostanie również przesunięty w przypadku zdarzeń nagłych, niemożliwych do przewidzenia lub w przypadku działania siły wyższej, mających miejsce przez rozpoczęciem świadczenia Usług Instalacyjnych, w takiej sytuacji bez obowiązku zwrotu przez Klienta na rzecz Bizerba poniesionych przez Bizerba kosztów i wydatków. Siła wyższa odnosi się do zdarzeń, które występują z powodu sił natury lub działań osób trzecich, np. powódzie, trzęsienia ziemi, burze, pożary, pandemie, wojny, zamieszki lub strajki.

## 6. Odbiór Usług Instalacyjnych

6.1 Klient jest zobowiązany do Odbioru Usług Instalacyjnych niezwłocznie po ich zakończeniu lub ich częściowym zakończeniu, każdorazowo nie później niż w chwili uruchomienia.

6.2 Klient nie jest uprawniony do odmowy odbioru z uwagi na stwierdzenie drobnej usterki. Usunięcie usterki następuje zgodnie z Pkt. 7.

6.3 Usługi Instalacyjne zostaną uznane za odebrane, nawet jeżeli po upływie 2 tygodni od zgłoszenia o zakończeniu świadczenia Usług Instalacyjnych lub chwili rozpoczęcia użytkowania Produktu Odbiór nie zostanie przyjęty.

6.4 Odbiór Usług Instalacyjnych uznaje się za wolny od wad, jeżeli Klient nie zgłosił wad przy Odbiorze Usług Instalacyjnych.

6.5 W przypadkach określonych w Pkt. 3.4 Bizerba jest uprawniona do zażądania dokonania Odbioru częściowego Usług Instalacyjnych.

## 7. Gwarancja

7.1 Bizerba ponosi odpowiedzialność za wady związane ze świadczonymi Usługami Instalacyjnymi. W tym zakresie Bizerba podejmuje decyzję o przystąpieniu do usunięcia wady lub ponownym wykonaniu Instalacji.

7.2 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Bizerba na piśmie o fakcie stwierdzenia wady Produktu. Dotyczy to również przypadku, w którym Bizerba zgodnie z Umową przejmuje odpowiedzialność za rozpakowanie Produktu.

7.3 Gwarancja nie przysługuje w przypadku dokonania przez Klienta poprawek lub prac konserwacyjnych bez uprzedniej zgody Bizerba zezwalającej na podjęcie określonego działania. Klient ma prawo usunąć wadę na własne ryzyko tylko w nagłych przypadkach, w których bezpieczeństwo użytkownika jest zagrożone lub w celu zapobieżenia wyrządzeniu nieproporcjonalnie dużej szkody lub zagrożenia, o czym Bizerba musi zostać niezwłocznie i każdorazowo powiadomiona, lub w przypadku, gdy upłyne rozsądny termin wyznaczony przez Bizerba na usunięcie usterki.

7.4 Gwarancją nie są objęte wady związane z nienależytym wywiązaniem się przez Klienta z jego obowiązków wynikających z m.in. Pkt. 4, a dotyczące przekazania Bizerba niekompletnych lub nieprawidłowych Specyfikacji. Dotyczy to w szczególności informacji lub właściwości związanych z warunkami otoczenia, substancji konstrukcyjnej, chemicznej, elektrochemicznej, elektromechanicznej, elektrostatycznej, elektromagnetycznej lub warunkami elektrycznymi w miejscu Instalacji oraz w przypadku, gdy wymagana Licencja na oprogramowanie dla Usług Instalacyjnych nie została dostarczona z odpowiednim wyprzedzeniem.

7.5 Rękojmia za wady w zakresie świadczonych Usług Instalacyjnych wygasa wraz z upływem 12 miesięcy od daty Odbioru Usług lub zgłoszenia gotowości do Odbioru Usług. Okres rękojmi nie ma zastosowania do roszczeń odszkodowawczych związanych z odpowiedzialnością za wady spowodowane rażącym niedbalstwem lub umyślnym naruszeniem obowiązków przez Bizerba lub jej Podwykonawców. Pkt 9 ma zastosowanie do pozostałych roszczeń odszkodowawczych.

## 8. Wynagrodzenie

8.1 Usługi Instalacyjne są świadczone przez Bizerba odpłatnie, zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Bizerba, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.

8.2 W przypadku uzgodnienia wynagrodzenia ryczałtowego obejmuje ono każdorazowo: wynagrodzenie za czas podróży, koszty podróży zgodnie z Pkt. 8.4 oraz czas pracy związany ze świadczeniem Usług Instalacyjnych zgodnie z Opisem Instalacji dedykowanym dla zleconego przez Klienta zakresu prac.

Czas pracy równa się czasowi niezbędnemu do wykonania przez Bizerba zleconej przez Klienta Usługi. Czas podróży odpowiada czasowi niezbędnemu do dojazdu do i z miejsca Instalacji przez Bizerba.

8.3 Późniejsze zlecenia zgłoszone przez Klienta, m.in. dostosowanie lub podłączenie do Urządzeń innych produktów, jeżeli zostaną przez Klienta zgłoszone, będą rozliczane pomiędzy Stronami w oparciu o rzeczywisty czas pracy Bizerba i zużycie materiałów, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie. Każdorazowo czas pracy Bizerba związany z czasem oczekiwania z przyczyn leżących po stronie Klienta podlega rozliczeniu na rzecz Bizerba, zgodnie z stawkami godzinowymi Bizerba wynikającymi z aktualnego na dany dzień Cennika.

8.4 Rozliczenie na podstawie czasu i materiałów następuje zgodnie z aktualnym Cennikiem i obejmuje:

- wynagrodzenie za czas pracy poświęcony na świadczenie Usług Instalacyjnych zgodnie z Opisem Instalacji dedykowanym dla poszczególnego Produktu;

- wynagrodzenie za czas oczekiwania na miejscu Instalacji;

- wynagrodzenie za czas dojazdu do i z miejsca Instalacji;

- koszty podróży;

- koszty zakwaterowania;

- wydatki na zakup niezbędnych wiz itp.;

- koszty utrzymania i diet;

- koszt dojazdu do i z miejsca Instalacji;

- koszt materiałów niezbędnych do wykonania Usług Instalacyjnych;

- inne wydatki, związane z dodatkowymi i indywidualnymi życzeniami Klienta.

8.5 Jeżeli świadczenie Usług Instalacyjnych okaże się niemożliwe z przyczyn zachodzących po stronie Klienta, Klient zobowiązany będzie do poniesienia kosztów związanych ze zleconą Usługą, w kwocie każdorazowo nie mniejszej niż 15% uzgodnionego wynagrodzenia.

8.6 Klient potwierdza swoim podpisem w protokole serwisowym każdorazowo wykaz związany z czasem pracy, czasem oczekiwania na podjęcie pracy i czasem podróży Bizerba.

8.7 Wynagrodzenie na rzecz Bizerba, o którym mowa w Pkt. 8.2, uiszczane będzie przez Klienta w terminie 14 dni liczonych od dnia wystawienia Faktury VAT, o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie. Wynagrodzenie na rzecz Bizerba, o którym mowa w Pkt. 8.4, uiszczane będzie przez Klienta po akceptacji lub po częściowej akceptacji odpowiedniej kwoty w ciągu 14 dni roboczych.

8.8 Umowne prawo potrącenia jest wyłączone w stosunkach pomiędzy Bizerba a Klientem.

8.9 W sytuacji pogorszenia się sytuacji i kondycji finansowej Klienta lub wystąpienia innych okoliczności, które mają na nią wpływ, Bizerba będzie uprawniona do postawienia wszystkich wierzytelności wobec Klienta w stan natychmiastowej wymagalności. Ponadto w takiej sytuacji Bizerba będzie uprawniona także do świadczenia Usług wyłącznie po uiszczeniu zaliczki przez Klienta lub przedłożeniu odpowiedniego zabezpieczenia umownego.

## 9. Odpowiedzialność

9.1 Odpowiedzialność Bizerba ograniczona jest wyłącznie do umyślnego lub rażącego niedbalstwa oraz do zawinionego naruszenia istotnych zobowiązań umownych z jednoczesnym ograniczeniem pod względem kwoty do straty/szkody, która jest możliwa do przewidzenia w momencie zawierania Umowy i jest typowa dla takich umów. Bizerba nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans) przez Klienta.

9.2 W przeciwieństwie do Pkt. 9.4 Bizerba nie ponosi żadnej odpowiedzialności za naruszenie przepisów bezpieczeństwa obowiązujących u Klienta, jeżeli nie zostały odpowiednio zakomunikowane Bizerba. W takim przypadku Klient zwalnia Bizerba z wszelkich roszczeń mogących powstać w tym zakresie.

9.3 Bizerba nie ponosi żadnej odpowiedzialności za sposób funkcjonowania zakładu Klienta, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.

9.4 Bizerba nie ponosi żadnej odpowiedzialności za niewłaściwe zachowanie personelu pomocniczego zapewnionego przez Klienta, chyba że takie zachowanie jest wynikiem zawinionego działania Bizerba.

9.5 Bizerba nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody na osobach trzecich związane z zachowaniem personelu pomocniczego zapewnionego przez Klienta. W takim przypadku Klient zwalnia Bizerba z wszelkich roszczeń, kosztów i wydatków mogących powstać w tym zakresie.

9.6 Wyłączenie i ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania w następujących przypadkach: (i) wad dostarczonych Produktów, gdy istnieje odpowiedzialność z mocy prawa za produkt i za szkody na osobach lub za szkody na mieniu dotyczące przedmiotów używanych prywatnie, (ii) z tytułu odpowiedzialności wynikającej z przejęcia gwarancji za stan Produktu oraz (iii) podstępnego zatajenia wady.

## 10. Klauzula salwatoryjna

Jeżeli którekolwiek z obecnych lub przyszłych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Instalacji będzie lub stanie się całkowicie lub częściowo nieskuteczne, nieważne lub w inny sposób prawnie wadliwe, nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Instalacji, chyba że, biorąc pod uwagę poniższe postanowienie, wykonanie niniejszych Ogólnych Warunków Instalacji będzie nadmiernie dotkliwe dla jednej ze Stron. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne lub niewykonalne Strony wynegocjują w dobrej wierze, w stopniu, w jakim to możliwe, alternatywne postanowienia, które będą ważne i wykonalne, i które będą odzwierciedlały pierwotny cel i zamiar niniejszych Ogólnych Warunków Instalacji.

## 11. Prawo właściwe i jurysdykcja sądowa

Niniejsze Ogólne Warunki Instalacji podlegają oraz będą interpretowane wyłącznie zgodnie z prawem polskim. Sądem właściwym miejscowo do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających na tle realizacji niniejszych Ogólnych Warunków Instalacji będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Bizerba Polska Sp. z o.o.

## 12. Potrącenie

Klient nie jest uprawniony do wstrzymywania płatności na podstawie roszczeń wzajemnych, ani nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń z wierzytelnościami Bizerba.

## 13. Przetwarzanie danych do własnych celów

Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez Bizerba jego Danych Osobowych w celu obsługi konkretnego stosunku umownego i utrzymywania relacji handlowych z Klientem do momentu odwołania przez Klienta zgody. Strony zobowiązują się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w tym zakresie.