

User-Helpdesk für .CWS® seit Montag, 29.05.2017 wieder wie gewohnt für Sie erreichbar

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit Montag, den 29.05.2017 sind wir wieder wie gewohnt für Sie erreichbar.

Nach einem Sicherheitsupdate von Microsoft konnte .CWS® nicht mehr gestartet werden. Da weltweit alle Installationen betroffen waren, konnte das Aufkommen beim User-Helpdesk nicht mehr zeitnah abgearbeitet werden. Aus diesem Grund musste die User-Helpdesk Rufnummer vorübergehend abgeschaltet und durch eine Bandansage ersetzt werden.

Der Großteil aller .CWS® Installationen konnten in den vergangenen zwei Wochen aktualisiert werden. Daher stehen Ihnen unsere Kollegen im User-Helpdesk wieder wie gewohnt bei Fragen zu Ihrem .CWS® zur Verfügung.

Sollten Sie noch kein Update erhalten haben senden Sie uns bitte eine E-Mail an unser Postfach user.helpdesk@bizerba.com oder kontaktieren Sie uns auf unserer Rufnummer 0800/4357249.

Wir bedanken uns an dieser Stelle für Ihr Verständnis und Ihre Geduld. Für die entstandenen Unannehmlichkeiten und Wartezeiten während dieser Ausnahmesituation entschuldigen wir uns hiermit nochmals in aller Form.

Durch den Systemausfall kann es, insbesondere im Zusammenspiel mit älteren Waagengenerationen, vorkommen, dass Umsatzdaten verloren gehen, da die Waagen diese nur in einem begrenzten Zeitraum speichern können. Ebenso werden Kassendaten durch ausbleibende Umsatzabrufe auf den nächsten Abruf tag verdichtet.

Wenn Sie von einem Datenverlust betroffen sind, geben Sie uns bitte Bescheid. Sie erhalten daraufhin ein Bestätigungsschreiben für Ihren Systemausfall.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr User-Helpdesk Team