

Software maintenance contract

Mit dem Software maintenance contract immer auf dem neuesten Entwicklungsstand mit direktem Zugriff auf die Spezialisten. Erhöhte Betriebssicherheit zu planbaren Kosten.



Mehr Informationen
Hohe Leistung mit einer breiten Palette von Lösungen und Optionen.



Unsere Leistungen im Überblick

Remote support

- Nutzung der Bizerba Hotline mit qualifizierten Ansprechpartnern aus dem technischen Support
- Überprüfung von Störungsmeldungen für die lizenzierte Software sowie Identifikation der möglichen Fehlerquellen
- Schnelle Hilfe per Fernzugriff ohne Vor-Ort Einsatz
- Unterstützung bei der Fehlerbehebung
- Hilfe bei Fragen zur Anwendung und den Funktionen

Softwarewartung

- Überlassung aktualisierter Versionen für die lizenzierten Softwaremodule
-

Ihr Nutzen

Gewinnen Sie mit dem Software maintenance contract eine höhere Planbarkeit und Kostensicherheit. Durch das Bereitstellen regelmäßiger Updates wird eine erhöhte Betriebssicherheit ermöglicht. Somit sind hohe Verfügbarkeit und Produktivität im Betrieb sichergestellt.

Sollte es trotzdem zu einem Ausfall kommen, stehen Ihnen Produktspezialisten über eine Hotline zur Verfügung. Somit ist eine schnelle Analyse und Fehlerbehebung sichergestellt. Die Dauer eines Produktionsausfalls wird durch den Remote Support verringert – ohne Vorlauf und Anfahrt des Technikers, profitieren Sie zusätzlich von dieser Zeitersparnis. Des Weiteren hilft die enthaltene Hotline kundeninterne Einsätze und damit Ausbildungs- und Personalkosten zu minimieren.

Stets auf dem aktuellsten Software Stand – das sind Sie auf Wunsch und ohne Zusatzkosten für ein neues Update der Software. Die neuesten Funktionen stehen Ihnen somit zur Verfügung und die Produktivität wird laufend optimiert – besonders auf gesetzliche Änderungen kann dadurch schnell reagiert werden.

Der Wunsch nach einem einfachen Zahlmodus, planbaren Kosten sowie Kostenkontrolle und -transparenz wird durch dieses Vertragsmodell erfüllt, denn interne Kosten und Zeit werden durch die Inanspruchnahme des Software maintenance contract eingespart. Zusätzlich wissen Sie bereits zum Zeitpunkt der Investition, welche Kosten durch die Anschaffung und den Betrieb der Software auf Sie zukommen.

Der Bizerba Service als kompetenter Ansprechpartner, der Ihre Situation und Ihren Bedarf kennt und individuell sowie persönlich darauf eingeht. Mit dem Software maintenance contract von Bizerba gewinnen Sie einen verlässlichen und proaktiven Partner und Lösungsanbieter als zentrale Stelle zur Meldung Ihrer Bedürfnisse. Ziehen Sie den maximalen Nutzen aus dem professionellen Prozess- und Branchen Know-how der Bizerba Produktspezialisten. Durch das Bizerba Prinzip "Alles aus einer Hand" sind Sie gut aufgehoben und können Ihre Kernkompetenz stets fokussieren.

Besonderheiten

Durch die frühzeitige Information über anstehende Produktneuerungen kann fundiert über ein mögliches Update entschieden und eingeplant werden.

Die im Leistungsumfang beinhaltete Hotline überbrückt schnell Ausfallzeiten. Standzeiten und Umsatzeinbußen werden auf ein Minimum reduziert. Ebenfalls können kosten- und zeitintensive Serviceeinsätze durch Remote-Fehlerbehebungen vermieden werden.

Bereitstellung von Software Updates im Release-Zyklus und unlimitierter Zugang zur Hotline.

Durch die anfängliche Vertragslaufzeit von einem Jahr und der automatischen Verlängerung um jeweils 12 Monate müssen Sie sich nicht darum kümmern, dass der Vertrag fortgeführt wird. Möchten Sie unsere Leistungen nicht mehr in Anspruch nehmen, können Sie den Vertrag einfach innerhalb der Kündigungsfrist zum Ende der Laufzeit kündigen.

Optionen

- Service Level Agreement (SLA): Durch die erweiterte Verfügbarkeit passt sich die Bereitschaft Ihren Produktionszeiten individuell an. Zudem ist die von Ihnen definierte Reaktionszeit zur schnellen und kompetenten Instandsetzung garantiert und sorgt für einen verkürzten Produktionsausfall.
- Kundenspezifische Softwarekomponenten können ebenfalls unter Wartung genommen werden, um eine ganzheitliche Betreuung der Gesamtlösung zu gewährleisten.

Bizerba SE & Co. KG

Wilhelm-Kraut-Straße 65
72336 Balingen

T +49 7433 12-0
F +49 7433 12-2696
marketing@bizerba.com

www.bizerba.com