



Investitionsschutz

Kostentransparenz

Wettbewerbsvorteile

My Bizerba Service contracts

Leistung neu definiert

»Von der Schlachtereier bis zur Verkaufstheke. Mit Bizerba als Partner bekomme ich aus einer Hand die passende Lösung für meine Wertschöpfung: Hardware, Software und Service. Und das in einer Qualität, die meine Ansprüche erfüllt. My Bizerba eben.«

Thomas Winterhalter

Geschäftsführer Metzgerei Gustav Winterhalter GmbH



Leistung neu erleben

Offen zu sein, in Möglichkeiten statt in Grenzen zu denken, hat bei Bizerba Tradition. Mit diesem freien Blick haben wir unsere Leistung neu definiert. Entdecken Sie mit My Bizerba und den Service contracts die perfekte Balance aus Individualität, Qualität und Wirtschaftlichkeit, die Ihnen mehr Flexibilität bietet.

Mit der Open World haben wir ein einzigartiges, vernetztes Portfolio aus Produkten und Services geschaffen. Im Dialog mit unseren Kunden und den Branchen entwickeln wir unsere Lösungen immer weiter. My Bizerba ist unsere Antwort auf die sich wandelnden Märkte und Bedürfnisse. Unsere Leitidee, mit der wir Ihnen die bestmögliche Perspektive in Ihrer Branche bieten wollen. Das Ergebnis: die Service contracts.

Kombinieren Sie mit den Service contracts Produkte und Services zu genau der Leistung, die Sie brauchen. Freuen Sie sich auf die Qualität

eines führenden Lösungsanbieters, mit der Sie im Wettbewerb immer den einen Schritt weiter sind. Und sichern Sie sich das gute Gefühl, Ihre Investition mit uns als Partner von Anfang an zuverlässig zu schützen.

Willkommen bei My Bizerba



Unsere Service contracts stehen jedem Kunden offen, der in zukunftsfähigen Lösungen denkt. Unabhängig davon, ob Sie sich für Bizerba Hard- oder Software oder vergleichbare Produkte eines anderen Herstellers entscheiden.

Passgenaue Leistung zu planbaren Kosten

Das sind nur zwei Vorteile, die Ihnen unsere Service contracts bieten. Ganz gleich, wie Sie mit My Bizerba Ihr integriertes Leistungspaket gestalten: Sie bleiben maximal flexibel und profitieren von reibungslosen Prozessen.

Einfaches Handling

Service contracts sind standardisierte Leistungspakete, die Sie durch Optionen und Module individualisieren können. Kombinieren Sie das für Sie richtige Produkt mit dem richtigen Service. Passend zu Ihrem Bedarf entscheiden Sie, wieviel Leistung Sie brauchen – vom Grundbedarf bis zum Full Service.

Mehr Freiraum

Bestimmen Sie z.B. individuell die Laufzeit Ihres Service contracts oder in welchem Intervall wir unsere Serviceleistung für Sie erbringen. Kombinieren Sie Contracts miteinander oder mit weiteren Services, wie z.B. Schulung oder Finanzierung. Service contracts bieten Ihnen Flexibilität, die jedem Wandel standhält.

Transparente Kosten

Ganz gleich, wie Sie Ihren Service contract gestalten: Sie bezahlen genau die Leistung, die Sie brauchen. Die Fahrt- und Arbeitskosten sind in den meisten Contracts bereits inkludiert. So behalten Sie mit unseren Komplettpreisen Ihre Betriebskosten im Blick. Das macht Kosten planbarer. Wie planbar – das bestimmen Sie mit Ihrem Service contract.

Mehr Vorsprung im Wettbewerb





Mit Ihrem Service contract entscheiden Sie sich für die Qualität eines führenden Lösungsanbieters. Das bringt Sie im Wettbewerb den einen entscheidenden Schritt weiter. Mit unserem technischen Know-how und unserer Branchennähe schaffen wir Innovationen, die Ihnen echte Vorteile bieten. Sei es bei Ihrem Betriebs- oder Produktionsablauf oder dem sich wandelnden Bedarf Ihrer Kunden.

Geschützte Investition

Mit den Service contracts schützen Sie Ihre Investition von Anfang an. Unser professioneller Service bietet Ihnen den richtigen Support für Ihre Maschine oder Anlage. Und mit unserem Spezialwissen bei den rechtlichen Vorgaben in Ihrer Branche sorgen wir dafür, dass Sie auch hier auf der sicheren Seite sind.

Essential contracts

Bizerba Service Leistungen, die Ihren Grundbedarf abdecken

-  **Calibration management**
contract
-  **Remote support**
contract
-  **Checkup**
contract
-  **Helpdesk**
contract

Advanced contracts

Ideal, wenn Sie ein Mehr an Leistung brauchen

-  **Repair service**
contract
-  **Extended availability**
contract
-  **Calibration**
contract
-  **Software maintenance**
contract
-  **Extended warranty**
contract

Complete contracts

Unser Rundumschutz für Ihre Investitionen

-  **Full service**
contract



Essential contracts

Calibration management contract

Kalibriermanagement

- Beratung und Support
- Waagenregistrierung zur Prüfmittelüberwachung
- Planung und Überwachung der Kalibriertermine
- Zuverlässige Terminkontrolle der Kalibrierfähigkeit
- Abstimmung und Festlegung des Kalibriertermins

Ihr Plus

- + Effiziente Prozesse
- + Zuverlässiges Erfüllen aller rechtlicher Auflagen
- + Konzentration auf Kernkompetenz

Helpdesk contract

Telefon-Support für Anwenderfragen rund um Bizerba Software

- Persönlicher Kontakt zum Bizerba Spezialisten
- Ganzheitlicher Support: technische Einsatzvoraussetzungen, Software-Einstellungen und Konfigurationen, spezifische Anwenderfragen usw.

Ihr Plus

- + Schneller Support ohne Vor-Ort-Einsatz
- + Qualifizierte Ansprechpartner
- + Know-how-Transfer an interne Mitarbeiter

Checkup contract

Jährliche technische Inspektion von Geräten und Anlagen

- Überprüfung auf Basis einer detaillierten, gerätespezifischen Checkliste
- Gewichtsüberprüfung
- Eichterminüberwachung
- Sicherheitsüberprüfung

Ihr Plus

- + Zuverlässiges Erfüllen aller rechtlicher Auflagen
- + Frühzeitiges Identifizieren möglicher technischer Probleme
- + Optimierte Verfügbarkeit

Remote support contract

Schneller Support bei Störfällen (Hard-/Software) ohne Vor-Ort-Einsatz

- Online-Support via zertifizierter Desktop-Verbindung
- Telefon-Support via Bizerba Service-Hotline
- Qualifizierter Service-Ansprechpartner
- Garantierte Reaktionszeit
- Überprüfen der Störung und Identifikation möglicher Fehlerquellen

Ihr Plus

- + Schnelle Reaktionszeit
- + Schnelle Diagnose ohne Vorlauf und Vor-Ort-Einsatz
- + Schnelles Einleiten einer möglichen Vor-Ort-Reparatur
- + Minimierter Produktions- und Kostenausfall



Advanced contracts

Repair service contract

Schnelle Reparatur ohne/mit Vor-Ort-Einsatz

Reparaturleistung

- Instandsetzung defekter Geräte
- Bereitschaft innerhalb der Bizerba Geschäftszeiten
- Original Bizerba Ersatzteile inklusive (außer bei Verschleiß)
- Bereitstellung von Mietgeräten während der Reparatur

Remote support

Schneller Support bei Störfällen (Hard-/Software) ohne Vor-Ort-Einsatz

- Online-Support via zertifizierter Desktop-Verbindung
- Telefon-Support via Bizerba Service-Hotline
- Qualifizierter Service-Ansprechpartner
- Garantierte Reaktionszeit
- Überprüfen der Störung und Identifikation möglicher Fehlerquellen

Ihr Plus

- + Schnelle Diagnose ohne Vorlauf und Vor-Ort-Einsatz
- + Kurze Reaktionszeit
- + Schnelles Einleiten einer möglichen Vor-Ort-Reparatur
- + Gewährleistungsanspruch für Geräte und Anlagen durch original Bizerba Ersatzteile
- + Minimierter Produktions- und Kostenausfall

Calibration contract

Individuelles Kalibriermanagement und Kalibrieren durch zertifizierte Experten

Kalibriermanagement

- Beratung und Support
- Waagenregistrierung zur Prüfmittelüberwachung
- Planung und Überwachung der Kalibriertermine
- Zuverlässige Terminkontrolle der Kalibrierfähigkeit
- Abstimmung und Festlegung des Kalibriertermins

Kalibrieren

- Funktionsprüfung der Waage
- Kalibrierung
- Kalibrierungskennzeichnung der Waage
- Dokumentation und Prüfprotokolle
- Justierung bei metrologischer Abweichung (Bizerba Waagen)
- Anstoßen des Reparatur Managements

Ihr Plus

- + Effiziente Prozesse
- + Zuverlässiges Erfüllen aller rechtlicher Auflagen

Extended availability contract

Erweiterte Erreichbarkeit der Bizerba Service Hotline und garantierter Rückruf durch qualifizierte Servicemitarbeiter

Erreichbarkeit

- Individuelle Anpassung der Servicezeiten an Betriebszeiten bis zu 24/7

Rückruf

- Individuell vereinbarte, garantierte Rückrufzeit durch qualifizierten Servicemitarbeiter

Ihr Plus

- + Schnelle Problembehebung, auf Wunsch rund um die Uhr
- + Minimierter Produktions- und Kostenausfall



Software maintenance

contract

Kontinuierlicher Remote Support und Upgrades der Geräte- bzw. Anlagen-Software

Remote support

Schneller Support bei Störfällen (Hard-/Software) ohne Vor-Ort-Einsatz

- Online-Support via zertifizierter Desktop-Verbindung
- Telefon-Support via Bizerba Service-Hotline
- Qualifizierter Service-Ansprechpartner
- Garantierte Reaktionszeit
- Überprüfen der Störung und Identifikation möglicher Fehlerquellen

Software Upgrade

- Überlassung aktualisierter Versionen für lizenzierte Softwaremodule
- Frühzeitige Information zur Update Entscheidung und Planung
- Automatische abrufbare Updates im Release-Zyklus

Ihr Plus

- + Schnelle Diagnose ohne Vorlauf und Vor-Ort-Einsatz
- + Kurze Reaktionszeit
- + Effiziente Upgrade Prozesse
- + Optimierte Produktionsabläufe durch neue Funktionen

Extended warranty

contract

Gewährleistungsverlängerung für Gerät oder Anlage + Remote Support + Repair Service

Gewährleistungsverlängerung von 12 auf 24 oder 36 Monate

Einmalzahlung beim Hardware Kauf

Remote support

Schneller Support bei Störfällen (Hard-/Software) ohne Vor-Ort-Einsatz

- Online-Support via zertifizierter Desktop-Verbindung
- Telefon-Support via Bizerba Service-Hotline
- Qualifizierter Service-Ansprechpartner
- Garantierte Reaktionszeit
- Überprüfen der Störung und Identifikation möglicher Fehlerquellen

Reparaturleistung

- Instandsetzung defekter Geräte
- Bereitschaft innerhalb der Bizerba Geschäftszeiten
- Original Bizerba Ersatzteile inklusive (außer bei Verschleiß)
- Bereitstellung von Mietgeräten während der Reparatur

Ihr Plus

- + Schnelle Diagnose ohne Vorlauf und Vor-Ort-Einsatz
- + Kurze Reaktionszeit
- + Schnelles Einleiten einer möglichen Vor-Ort-Reparatur
- + Erhalt des Gewährleistungsanspruchs für Geräte und Anlagen durch original Bizerba Ersatzteile
- + Minimierter Produktions- und Kostenausfall
- + Effiziente Kosten

Advanced
contracts



Complete contracts

Full service contract

Maximale Leistung für Gerät oder Anlage

Checkup

Jährliche technische Inspektion von Geräten und Anlagen

- Überprüfung auf Basis einer detaillierten, gerätespezifischen Checkliste
- Gewichtsüberprüfung
- Eichterminüberwachung
- Sicherheitsüberprüfung

Remote support

Schneller Support bei Störfällen (Hard-/Software) ohne Vor-Ort-Einsatz

- Online-Support via zertifizierter Desktop-Verbindung
- Telefon-Support via Bizerba Service-Hotline
- Qualifizierter Service-Ansprechpartner
- Garantierte Reaktionszeit
- Überprüfen der Störung und Identifikation möglicher Fehlerquellen

Repair service

Schnelle Reparatur ohne/mit Vor-Ort-Einsatz

- Instandsetzung defekter Geräte
- Bereitschaft innerhalb der Bizerba Geschäftszeiten
- Original Bizerba Ersatzteile inklusive (außer bei Verschleiß)
- Bereitstellung von Mietgeräten während der Reparatur

Software maintenance

Kontinuierlicher Remote Support und Upgrades der Geräte-, bzw. Anlagen-Software

- Überlassung aktualisierter Versionen für lizenzierte Softwaremodule
- Frühzeitige Information zur Update Entscheidung und Planung
- Automatische abrufbare Updates im Release-Zyklus

Asset Management

Inventarisierung der Geräte

Ihr Plus

- + Optimale Planungs- und Kostensicherheit
- + Maximale Prozessoptimierung
- + Minimierte Produktions- und Kostenausfälle
- + Rundumschutz der Investition

Individualität braucht ganzheitliche Erfahrung

Wir haben sie. Als erfahrener Lösungsanbieter stellen wir Ihren persönlichen Bedarf ins Zentrum unserer Leistung. Gestalten Sie mit den Service contracts Ihre individualisierte, integrierte Leistung in führender Qualität. Das ist My Bizerba.

Beratung auf Augenhöhe

Keiner unserer Kunden ist wie der andere. Darum steht am Anfang unserer Beziehung ein professionelles Beratungsgespräch. Professionell heißt für uns: Wir sind in Ihrer Branche zu Hause, begegnen Ihnen auf Augenhöhe und ermitteln Ihren individuellen Bedarf. Auf dieser Basis beraten wir Sie ganzheitlich, wie Sie Ihre Prozesse optimieren und mit uns als Partner Ihre Ziele zuverlässig erreichen.

Führendes Know-how

Wir sind marktführender Anbieter für Wäge- und Schneidetechnologie der Branchen Retail und Handwerk. Wir sind auch einer der weltweit führenden Spezialisten im Bereich der industriellen Wäge- und Auszeichnungstechnologie. Was uns darüber hinaus auszeichnet: Wir sind ein familiengeführtes, mittelständisches Unternehmen, das für langfristigen Erfolg, kurze Entscheidungswege und echte Verlässlichkeit steht. Führende Leistung und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Das ist unser Versprechen an Sie.

Bizerba ist mit 3.900 Mitarbeitern weltweit in 120 Ländern zu Hause. Bereits in der fünften Generation von der Familie Kraut geführt, stehen wir heute für 150 Jahre Erfahrung und Innovation.





Alles aus einer Hand

Wir behalten für Sie immer das Ganze im Blick. Das macht uns zu einem Lösungsanbieter, der Ihnen alle Leistungen aus einer Hand anbieten kann. Mit unserem Baukastenprinzip aus individualisierbaren Produkten und Services entwickeln wir die richtige Lösung für Ihren Betrieb oder Ihre Produktion. Von der Hard- und Software, dem Etikett oder Services wie z.B. der Wartung, der Schulung Ihrer Mitarbeiter oder Finanzierung Ihrer Maschinen. Und das immer in unserer führenden Qualität.

Bizerba Qualität

Ob Sie sich für eine Einzelkomponente oder Systemlösung entscheiden – Sie erhalten Bizerba Qualität. Mit unseren Produkten sind Sie in der Technik und Anwendung immer auf dem neuesten Stand und erfüllen hohe Sicherheits- und Hygienestandards. Profitieren Sie von einem ergonomischen Design aus wertbeständigen Materialien und einem einfachen Handling. Bizerba Qualität bedeutet auch: Wir bieten Ihnen hochwertige, individuelle Leistung zu fairen Konditionen.



Nachhaltige Produkte und Lösungen – auch das ist unsere Qualität. Als Mitglied der Initiative Blue Competence des VDMA (Verband Deutscher Maschinen- und Anlagenbau e. V.) investieren wir maßgeblich in Forschungsarbeit, die die Umwelt und Ressourcen schützt.

Guter Service ist einfach, schnell und zuverlässig

Ein Ansprechpartner, der sich schnell um alles kümmert, damit Ihre Abläufe reibungslos funktionieren. Mit unserer Service Qualität ist das möglich. So können Sie sich ganz auf das Wesentliche konzentrieren – Ihre Kunden.

Service für jede Phase

Mit unserem Service Know-how bieten wir Ihnen den richtigen Support für Ihre Maschine oder Anlage. Von der Prozessberatung, Installation und Instandhaltung bis zur Bereitschaft. Erst wenn wir Ihren Bedarf kennen, ermitteln wir den richtigen Service Level für Sie. Definierte Prozesse, die Sie im Aufwand und in der Verantwortung entlasten.

Effiziente Abläufe

Effiziente und schnelle Abläufe sind uns wichtig. Über unsere Service Hotline sind wir persönlich für Sie erreichbar. Ihr qualifizierter Ansprechpartner sorgt dafür, dass einer unserer lokalen Servicemitarbeiter schnell und unkompliziert für Sie im Einsatz ist. Vernetzte Prozesse, mit denen wir die Verfügbarkeit Ihres Betriebs- oder Produktionsablaufs optimieren. Entdeckt z.B. unser Servicemitarbeiter beim Geräte Checkup einen Defekt, können wir unmittelbar alles für die nötige Reparatur einleiten.

Qualifizierte Servicemitarbeiter

Unsere Servicemitarbeiter sind Spezialisten. Sie werden auf jeder Ebene professionell aus- und weitergebildet: Sie kennen die Anforderungen Ihrer Branche, erfüllen zuverlässig die gesetzlichen Vorgaben und beachten Ihre individuellen Betriebsbedingungen. Professionalität, die Sie z.B. auch daran erkennen, dass unser Servicemitarbeiter in Ihrem Betrieb oder Ihrer Produktion selbstverständlich die aktuellen Hygiene- und Sicherheitsstandards zuverlässig einhält.

Schnelle Ersatzteillogistik

Wir lagern permanent über 20.000 original Bizerba Ersatzteile. Mit unserer Over-Night-Logistik hat Ihr Servicemitarbeiter immer das richtige Ersatzteil in seinem Fahrzeuglager und ist damit auf dem direkten Weg zu Ihnen. Bei einigen wenigen, speziellen Ersatzteilen ist er spätestens am nächsten Tag für Sie im Einsatz. Bizerba Ersatzteile sind hochwertig und getestet. Qualität, die die Lebens- und Funktionsdauer Ihrer Geräte und Anlagen steigert.

Weltweit stehen über 1.000 eigene Servicemitarbeiter in 70 Ländern in unserem einzigartigen Service Netzwerk für Sie bereit. Mit ihrem Einsatz tragen sie aktiv zum Schutz Ihrer Hard- und Software, Produktionsstätte und Mitarbeiter bei.



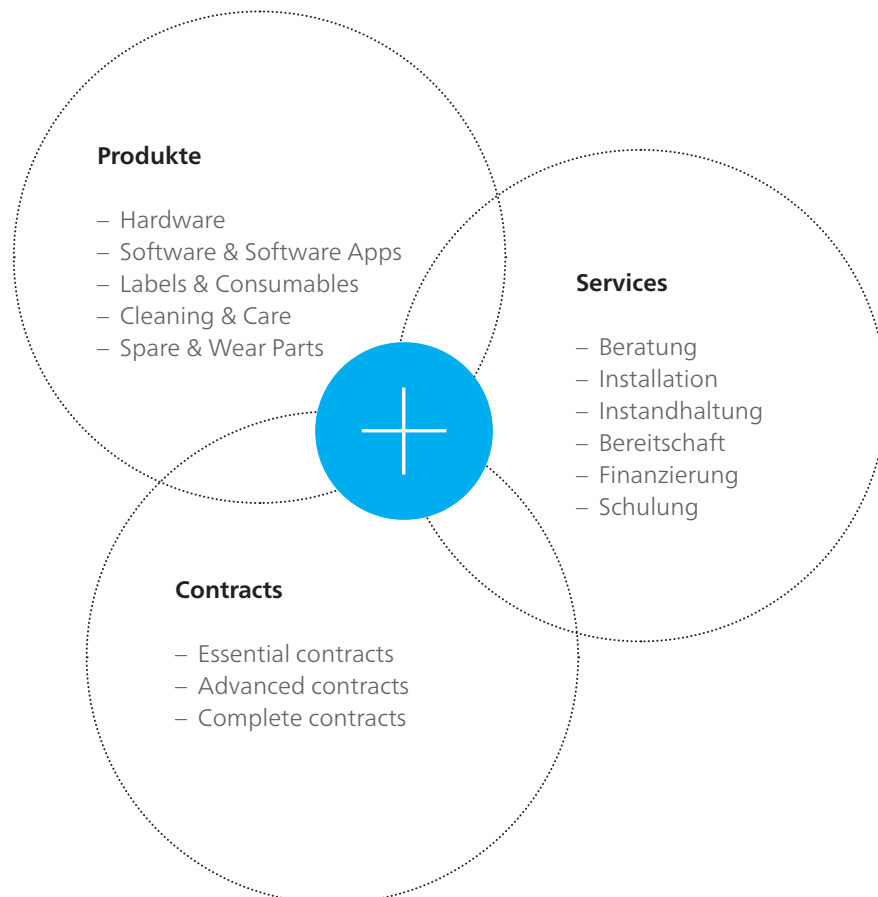
Offenes Service Know-how für jeden

Auch Kunden, die keine oder nur zum Teil Bizerba Hard- und Software nutzen, entscheiden sich für unser Know-how. Über alle Branchen und Unternehmensgrößen hinweg. Dass wir sie mit unserer Leistung überzeugt und ihr Vertrauen gewonnen haben, macht uns stolz. Hier einige Beispiele unseres 3rd-Party Service:

Branche	Leistung	Ihr Plus
 <p>Retail</p> <p>Kunde: Deutsches Handelsunternehmen</p>	<p>Reparaturservice für Bizerba und 3rd-Party Schneidemaschinen in allen Frische- und Vorbereitungsbereichen der bundesweiten Filialen</p>	<p>Integrierter, effizienter Prozessablauf durch nur einen Service Dienstleister: Bizerba. Zuverlässige Kundenbetreuung durch zentralen Serviceleiter. Schneller Einsatz durch bundesweites Bizerba Service Netzwerk</p>
 <p>Gastronomie</p> <p>Kunde: Internationaler Systemgastronom</p>	<p>Vorbeugende Wartung + Hard- und Software Installation + Software Updates der vernetzten Geräte und IT-Infrastruktur: Server, Kassen, Kiosk Systeme, Tablets und Peripheriegeräte</p>	<p>Schnelle Reaktion und Entscheidungen auf neue Anforderungen durch mittelständische Bizerba Struktur. Schneller Einsatz durch bundesweites Service Netzwerk. Langfristige, zuverlässige Betreuung durch etablierten Projektleiter und zentralen Ansprechpartner</p>
 <p>Chemie</p> <p>Kunde: Internationales Chemieunternehmen</p>	<p>Kalibrier- und Eichservice für Bizerba und 3rd-Party Waagen + Schulung der unternehmenseigenen Techniker für einfache Wartungsarbeiten an Bizerba Industriewaagen und Checkweighern + Bereitstellung von Ersatzteilen + komplexe Reparaturen auch an eichpflichtigen Komponenten + vorbeugende Wartung</p>	<p>Positiver OEE und LCC durch optimierte Prozessabläufe, z.B. die schnelle Reaktion des geschulten, internen Personals. Zuverlässige Betreuung durch regionale Serviceleitung, Bizerba Techniker und Spezialisten</p>
 <p>Handwerk</p> <p>Kunde: Regionale Metzgerei mit Filialnetz in mehreren Städten</p>	<p>Vorbeugende Wartung + Reparaturservice für alle verwendeten Bizerba und 3rd-Party Waagen und Schneidemaschinen</p>	<p>Reduzierung der internen Prozesse, z.B. Prüfung von Einzelrechnungen. Schnelle Reaktionszeiten. Planbare Servicekosten</p>

1 Unternehmen. 1000 Möglichkeiten

Gestalten Sie mit My Bizerba Ihren Erfolg. Individuell, wirtschaftlich und zukunftsfähig. Aus welchen Modulen Sie Ihre individuelle Lösung auch kombinieren: Sie entscheiden sich für zuverlässige und führende Bizerba Qualität.



Sprechen wir darüber

.....
Vereinbaren Sie unverbindlich Ihren Beratungstermin
und lernen Sie Ihre Möglichkeiten mit den Smart
contracts kennen. Ihr persönlicher Bizerba Vertriebs-
mitarbeiter ist gerne für Sie da.

Member of the Bizerba Group

Bizerba SE & Co. KG

Wilhelm-Kraut-Straße 65
72336 Balingen

T +49 7433 12-0

F +49 7433 12-2696

info@bizerba.com

www.bizerba.com

VI/1000.21d © 1. Auflage. Änderungen vorbehalten. 102016



BIZERBA